

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Bestellungen über den P3-Onlineshop der Stadtwerke Peine GmbH

### § 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung des „P3-Onlineshops“ der Stadtwerke Peine GmbH sowie für Bestellungen von Produkten (Fritz Freischießen Ente) und Leistungen (Tages-, Zeit- und Mehrfachtickets, Wertkarten, Gutscheine, Veranstaltungen und Kurse) hierüber. Für Hallenbad, Freibad und Badehaus und die Wohnmobilstellplätze gelten ergänzend die [Haus- und Badeordnung](#), die [Stellplatzordnung](#) sowie die [Teilnahmebedingungen für Kurse](#). Die Stadtwerke Peine GmbH behalten sich das **Recht** vor, die Informationen und die in diesen Informationen beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern, zu korrigieren und/oder zu verbessern, soweit dies dem Nutzer zumutbar ist. Dies gilt ebenfalls für Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, sowie für Störungsbehebungen und Wartungen.

### § 2 Vertragspartner

Über den P3-Onlineshop abgeschlossene Verträge kommen zustande mit der Stadtwerke Peine GmbH, Woltorfer Str. 64, 31224 Peine, Tel. 05171 / 46-0, Fax 05171 / 46-299, E-Mail [info@stadtwerke-peine.de](mailto:info@stadtwerke-peine.de).

### § 3 Angebot und Vertragsabschluss

Alle Angebote aus dem Onlineshop sind unverbindlich und freibleibend. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von den Stadtwerken Peine GmbH schriftlich bestätigt worden sind.

Über den Button „Kaufen“ geben Sie einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte bzw. Leistungen ab. Vor Absenden der Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben werden, wenn Sie bestätigen, dass Sie diese AGB gelesen und akzeptiert sowie die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen und dies bestätigt haben.

Der Vertragsabschluss steht unter dem Vorbehalt einer Bonitäts- und Datenprüfung durch den weisungsgebundenen Dienstleister oder einem damit beauftragten Unternehmen. Bei positiver Bonitätsprüfung schicken wir Ihnen daraufhin eine automatische Annahmeerklärung (Auftragsbestätigung) per E-Mail zu, in welcher Ihre Bestellung mit den vertraglichen Bedingungen nochmals aufgeführt wird.

Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite des Onlineshops und Bestätigung der Buchung durch die Stadtwerke Peine GmbH per E-Mail zustande. Eine Bestätigung des Antragsvorgangs per E-Mail gilt nicht als Rechnung.

**Kommentiert [KS1]:** Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite des Onlineshops und Bestätigung der Buchung durch die Stadtwerke Peine GmbH per E-Mail zustande.

Eine Bestätigung des Antragsvorgangs per E-Mail gilt nicht als Rechnung.

### § 4 Ticketerwerb und Nutzung

Beim Erwerb von Tickets sowie Eintrittskarten gilt das Ticket nur im angegebenen Gültigkeitszeitraum. Das Ticket ist nach Aufforderung durch das Betriebspersonal vor Ort so vorzuzeigen, dass alle Angaben vollständig und einwandfrei lesbar und überprüfbar sind. Ermäßigte Tickets sind nur gültig in Verbindung mit einem zur Ermäßigung berechtigenden Ausweis. Dieser ist nach Aufforderung am Eingang des P3 vorzuzeigen. Die Stadtwerke Peine GmbH und der weisungsgebundene Dienstleister übernehmen keine Kosten, die mittelbar oder unmittelbar aus der Nutzung des Onlineangebotes (z.B. Antragsstellung) entstehen. Dies gilt für sämtliche Kosten (z.B. Telekommunikation).

### § 5 Widerrufsrecht für private Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher ist, steht ihm für bestimmte Verträge ein Widerrufsrecht gemäß den nachstehenden Regelungen zu. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder der gewerblichen noch der selbständigen beruflichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann.

Mit dem Erwerb von Online-Tickets über den P3-Onlineshop fordern Sie uns zu sofortiger Leistungserbringung während der Widerrufsfrist auf und verzichten somit bei Inanspruchnahme der Leistung vor Ablauf der 14-tägigen-Widerrufsfrist, auf Ihr Widerrufsrecht.

Haben Sie verlangt, dass die Leistung während der Widerrufsfrist beginnen soll oder die Leistung bereits während der Widerrufsfrist wahrgenommen, so obliegt es uns, den Anteil, der bis zu dem Zeitpunkt der

Ausübung des Widerrufsrechts erbracht wurde, im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistung einzubehalten.

#### § 6 Preise

Alle Preise auf unserer Website verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

#### § 7 Lieferung

Alle Tickets werden elektronisch versendet. Fritz Freischießen kann ausschließlich im P3 abgeholt werden.

#### § 8 Zahlverfahren

Für die Zahlung des gebuchten Tickets/der Ware gelten ergänzend zu den oben beschriebenen Bedingungen die nachfolgenden Regelungen. Als Zahlungsmethoden stehen zur Verfügung: PayPal, Kreditkarte und Lastschrift. Wir behalten uns bei jeder Art der Bestellung vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und auf andere Zahlungsarten zu verweisen.

Die Abwicklung der Zahlungen erfolgt über den Anbieter PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., 5. Etage, 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxemburg. Die Vertragsbeziehungen zwischen PayPal und seinen Kunden richten sich ausschließlich nach den Nutzungsbedingungen von PayPal. Wir werden die Ware/Tickets nicht eher versenden bzw. aushändigen, bevor der vollständige Kaufpreis auf unserem Bank- bzw. PayPal-Konto eingegangen ist.

#### §10 Gewährleistung

Bei einem Sachmangel der Kaufsache gelten grundsätzlich die gesetzlichen Vorschriften des BGB. Die Gewährleistungsansprüche verjähren nach den gesetzlichen Regelungen.

#### § 11 Schadensersatz, Haftungsbegrenzung

Die Stadtwerke Peine GmbH haften für Schadensersatz nur, sofern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit durch das Handeln von Mitarbeitern, Erfüllungsgehilfen oder beauftragten Dritten vorliegt. Für einfache Fahrlässigkeit haften die Stadtwerke Peine GmbH nur bei der Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist eine Schadensersatzhaftung für Schäden aller Art, gleich aufgrund welcher Anspruchsgrundlage, einschließlich der Haftung für Verschulden bei Vertragsschluss, ausgeschlossen.

Sofern die Stadtwerke Peine GmbH für einfache Fahrlässigkeit haften, ist die Haftung auf den Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen die Stadtwerke Peine GmbH nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise rechnen musste. Diese Haftungsbegrenzungen gelten nicht, wenn es um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geht oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bestehen sollten.

#### § 12 Pflichten im P3-Onlineshop

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er seine Daten zum Einloggen in dem P3-Onlineshop geheim hält. Außerdem ist er dafür verantwortlich, dass die von ihm im Onlineshop hinterlegten Daten vollständig und richtig erfasst sind.

Jede Partei trägt das Übermittlungsrisiko seiner Willenserklärungen selbst. Sollten Schäden durch fehlerhafte Übermittlung entstehen, so haftet jede Partei für Schäden, die aus dieser fehlerhaften Übermittlung resultieren. Die Stadtwerke Peine GmbH sind bemüht, eine dauerhafte Funktionsfähigkeit des Onlineshops zu gewährleisten. Es wird aber nicht garantiert, dass der Onlineshop dauerhaft störungsfrei zur Verfügung steht. Im Falle von Störungen des Onlineshops ist eine Kommunikation auf dem Postweg bzw. E-Mail zulässig. Zugänge können temporär und dauerhaft durch die Stadtwerke Peine GmbH gesperrt werden, wenn überfällige, nicht beglichene Forderungen bestehen, der Verdacht missbräuchlichem Nutzungsverhalten vorliegt oder Mehrfachregistrierungen erkannt werden.

#### § 13 Haftung für Hard- und Softwareschäden

Die Stadtwerke Peine GmbH übernehmen keine Haftung für Schäden an Hard- oder Software, die durch das Nutzen des Onlineangebots ausgelöst werden könnten, es sei denn, dass diese Schäden

durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von den Stadtwerken Peine GmbH bzw. ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen verursacht worden sind. Die Stadtwerke Peine GmbH bzw. ihre Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen haften nicht für Schäden, die durch den Datentransfer entstehen können, sowie für schadhafte Technik und für durch Computerviren, Spionageprogramme und/oder andere schädliche Computerprogramme (z. B. Malware, Spyware) bewirkte Schäden. In keinem Fall haften die Stadtwerke Peine GmbH für Folgeschäden und entgangenen Gewinn.

#### **§ 14 Gewährleistungs- und Garantiebedingungen, Kundendienst**

Bei allen Produkten und Leistungen aus unserem Angebot bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte. Ist der Käufer Verbraucher, stehen ihm bei Mängeln der gelieferten Ware die gesetzlichen Rechte unter Beachtung der Regelungen in Ziff. 7 zu. Garantien werden durch uns nicht abgegeben, es sei denn, sie wurden ausdrücklich in der Produktbeschreibung des jeweiligen Artikels aufgeführt. Soweit von den Herstellern der jeweiligen Produkte Garantien abgegeben werden, bestehen Ansprüche hieraus lediglich gegenüber diesen Herstellern. Sie sind auch gegenüber diesen geltend zu machen. Unberührt hiervon bleibt selbstverständlich unsere gesetzliche Haftung wegen Mängeln. Sie erreichen unsere Mitarbeitenden bei Fragen, Reklamationen und Beanstandungen zu den regulären Öffnungszeiten des P3 (<https://www.p3-peine.de/p3/preise-amp-oeffnungszeiten#e4593>), unter der Telefonnummer (05171) 46274 oder per E-Mail an [p3@stadtwerke-peine.de](mailto:p3@stadtwerke-peine.de).

#### **§ 15 Plattform zur Online-Streitschlichtung und Verbraucherstreitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden. Wir sind nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

#### **§ 16 Gerichtsstand**

Sind Sie Verbraucher, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme derjenigen Regelungen des internationalen Privatrechts, die zu der Anwendung anderen als deutschen Rechts führen würden. Dies gilt nicht, wenn spezielle Verbraucherschutzvorschriften in Ihrem Heimatland günstiger sind (Art. 29 EGBGB). Sind Sie Unternehmer, gilt für diesen Vertrag das Recht der Bundesrepublik Deutschland i.S.v. Satz 1; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten i.S.d. Handelsgesetzbuches, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für Peine zuständige Gericht. Das Gleiche gilt, soweit Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder Sie nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Wir sind berechtigt, auch an Ihrem Wohnsitz zu klagen.